

Engagement qualité

Nous nous attachons à rester dans **une démarche d'amélioration continue de nos pratiques**. La qualité du service rendu et **la recherche la satisfaction de nos clients** font partis de nos objectifs quotidiens.

Cet engagement est partagé à l'ensemble des collaborateurs et partenaires, nous garantissons :

- La recherche permanente de **la satisfaction du client**
- L'offre **d'une prestation inclusive de qualité** en réponse à votre besoin
- **Un accompagnement individualisé** des stagiaires
- **Le respect du secret professionnel**
- **L'adaptation** des outils pédagogiques et des méthodes d'enseignement aux besoins et compétences des publics formés
- **Des intervenants qualifiés, impliqués et réactifs**
- **Des moyens matériels et pédagogiques** adaptés et mis à jour
- **Des outils de mesure** de notre exigence Qualité
- **Des évaluations** avant, pendant et après la formation
- **La restitution de l'évaluation de la formation** par le stagiaire
- **La restitution d'une attestation de suivi** de la formation

SYLA PROJECT CONSEIL souhaite faciliter l'apprentissage grâce à une personnalisation poussée de la formation. La partie administrative peut être assurée afin de faciliter les démarches et faire gagner un temps précieux aux salariés et aux entreprises en les assistant pour le montage du dossier de formation, ainsi que de la demande de prise en charge auprès de l'organisme compétent.

SYLA PROJECT CONSEIL doit devenir un acteur majeur de la formation professionnelle. Cet objectif nécessite entre autres la **mise en œuvre d'une politique Qualité irréprochable**. Nous souhaitons valoriser **les apprenants** en leur offrant l'opportunité d'évoluer au sein de leur entreprise ou dans leur projet de création d'entreprise en leur transmettant des compétences mobilisables immédiatement.

Par ailleurs, la montée en puissance des techniques d'information et de communication appliquées à l'enseignement et à la formation, les nouvelles attentes des clients, la mutation du contexte éducatif... imposent d'intégrer et parfois d'anticiper ces évolutions dans les méthodes pédagogiques de **SYLA PROJECT CONSEIL**. En nous appuyant sur une démarche Qualité et en mettant en avant l'écoute et la satisfaction de mes apprenants, nous entendons rester fidèle à nos valeurs.

Politique Qualité

Une formation au service du stagiaire

Dispenser des formations qui favorisent la montée en compétences, l'esprit d'analyse, le sens critique, l'épanouissement personnel ou encore l'ouverture sur l'Europe et le monde pour que le stagiaire engrange des atouts profitables dont il pourra se servir tout au long de sa carrière professionnelle et sa vie personnelle.

Une pédagogie de la réussite

Utiliser l'ingénierie pédagogique et la technologie pour obtenir les meilleurs résultats possibles, en nous appuyant sur des connaissances, des expertises, le développement du travail personnel et l'auto-formation, un accompagnement individualisé des apprenants, des outils d'information et de communication interactifs... : telle est notre stratégie pour vous faire réussir.

Une culture de l'excellence et l'exigence de la qualité

Nous attachons une importance toute particulière à développer une démarche d'amélioration permanente comprise, partagée et acceptée par tous qui contribuera à faire de **SYLA PROJECT CONSEIL** un acteur incontournable de la formation.

Afin de garantir la mise en œuvre de cette politique Qualité, des objectifs ont été définis et feront l'objet d'un suivi régulier. Leur atteinte nécessite l'implication de tous.

Fait à Marseille, le 11/05/2026