



SYLA PROJECT CONSEIL

Certification • Habilitation • Performance

Livret d'Accueil en formation

Des formations en Management de la qualité et pilotage des systèmes d'entreprise.

Bienvenue chez SYLA PROJECT Conseil !

Merci de vous être inscrit à l'une de nos sessions de formation. Ce livret d'accueil contient toutes les informations nécessaires pour assurer le bon déroulement de votre parcours en 2026.

Vous découvrirez notre philosophie, nos méthodes pédagogiques, ainsi que les aspects pratiques et administratifs des formations proposées.

L'objectif est de vous offrir une expérience d'apprentissage enrichissante et adaptée à vos besoins spécifiques.

Qui Sommes-Nous ?

Mission

SYLA PROJECT Conseil a été fondée par Samia ZIANI pour toute personne souhaitant se former, être accompagnée et augmenter ses compétences principalement dans le domaine de la **Management de la Qualité et des normes**. Elle couvre également le développement et les stratégies d'entreprise ainsi que la posture du dirigeant ou futur dirigeant.

Engagement

Faire vivre à l'apprenant de véritables déclics, prendre du recul sur ses pratiques et trouver des solutions concrètes qui font sens pour lui. Il gagne en clarté, en confiance et en efficacité, et ressent une réelle progression qu'il peut appliquer immédiatement avec succès.

Formats

Nos formations se déroulent en présentiel ou en visioconférence pour s'adapter à vos besoins et contraintes spécifique. Elles s'inscrivent dans les thématiques professionnelles spécifiques à vos besoins.



Objectifs de Nos Formations



Développer des savoirs

Acquisition de connaissances personnelles et professionnelles essentielles à votre évolution.



Construire des compétences

Amélioration progressive de vos aptitudes dans le domaine choisi.



Favoriser la réflexivité

Développement d'une pratique réflexive et d'exercices concrets dans votre domaine.



Identifier les axes de progrès

Reconnaissance des domaines nécessitant une attention particulière pour votre développement.



Informations Administratives



Horaires d'accueil

Nos équipes sont à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00, au 06.20.41.09.27.



Contact postal

47 chemin des baumillons – 21 Lot le clos des baumillons - 13015
MARSEILLE



Contact électronique

Pour toute demande par email : contact@sylaproject.com



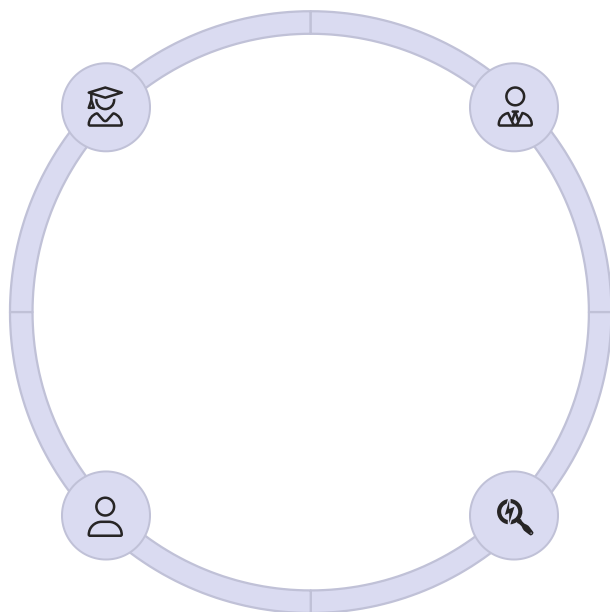
Publics Concernés

Professionnels en activité

Personnes souhaitant développer leurs compétences dans le cadre de leur emploi actuel.

Équipes

Groupes de collaborateurs nécessitant une formation collective sur des thématiques spécifiques.



Entrepreneurs

Dirigeants et créateurs d'entreprise cherchant à renforcer leurs connaissances en gestion et développement.

Personnes en reconversion

Individus souhaitant acquérir de nouvelles compétences pour une transition professionnelle.

Notre Équipe Pédagogique



Samia ZIANI - Formatrice Principale

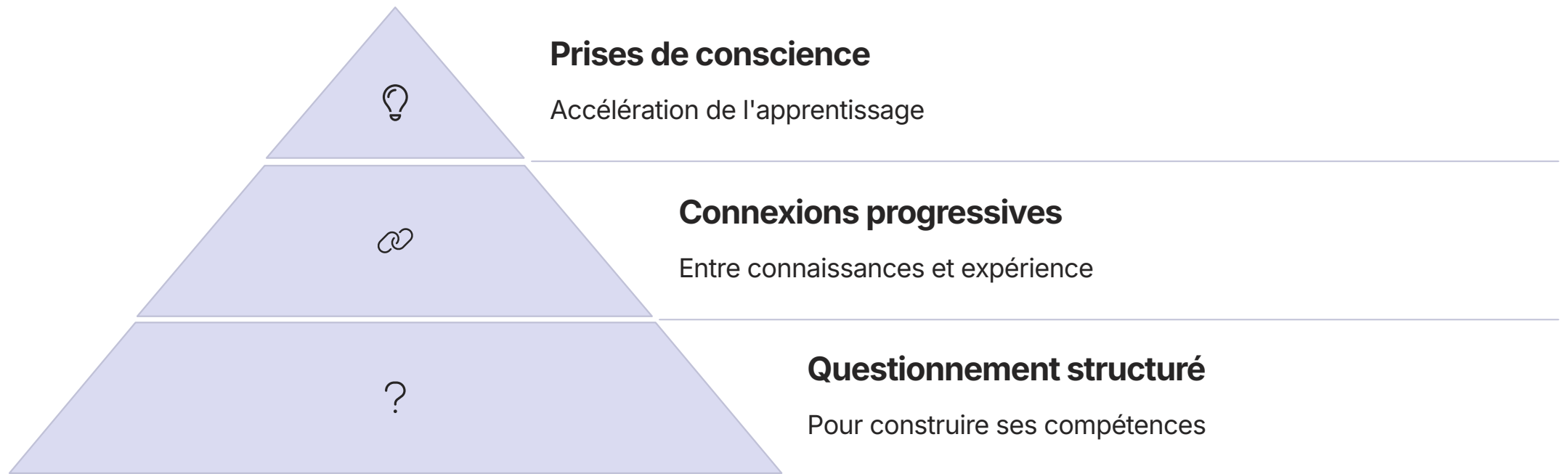
Fondatrice dotée d'une expertise approfondie et d'une riche expérience professionnelle, elle vous accompagne pour atteindre vos objectifs d'apprentissage avec efficacité et bienveillance.



Approche Collaborative

Nous nous attachons à reconnaître et valoriser vos compétences, en prenant en compte tous les points de vue pour créer plus d'autonomie, de créativité et de savoir-faire.

Approche Pédagogique Principale



Notre approche pédagogique repose sur un questionnement structuré. Elle permet aux apprenants de relier leurs expériences aux connaissances transmises, d'identifier rapidement leurs axes de progrès et de transformer leurs pratiques en compétences opérationnelles.

L'objectif est simple : des apprentissages directement applicables dans votre quotidien professionnel, qui contribuent aussi à la performance de votre organisation.

Nos méthodes **pédagogiques active, interrogative et inductive** inspirées de la PNL s'appuient sur vos expériences et vos questionnements pour favoriser des prises de conscience et relier théorie et pratique. Elles sont **résolument humanistes** : chacun progresse à son rythme et construit ses compétences de façon concrète et durable.

Philosophie Pédagogique



Approche humaniste

Reconnaissance de la singularité de chacun



Mise en débat des savoirs

Échanges constructifs sur les pratiques



Relation éducative équilibrée

Alliance entre transmission et accompagnement

Nos approches pédagogiques visent à instaurer une relation éducative conjuguant transmission des savoirs et accompagnement, à partir de la mise en débat de vos savoirs ou votre pratique. Elles respectent les méthodes et modalités pédagogiques préconisées par les instances publiques, tout en s'inscrivant dans une approche humaniste où la singularité de chacun est reconnue.

Accessibilité et Handicap

Adaptation aux spécificités

Nos approches pédagogiques s'adaptent aux spécificités en termes de handicap du public accueilli. Pour toute personne en situation de handicap, vous pourrez vous mettre en relation avec notre référent handicap.

Dans la limite de la compatibilité avec le suivi de la formation, le handicap pourra être pris en compte et vous pourrez bénéficier de certains aménagements de la formation ou des évaluations.

Nous veillons à ce que tous nos **lieux de formation soient adaptés à l'accueil de personnes à mobilité réduite**, avec des espaces de circulation suffisants et des ascenseurs si nécessaire.



Engagement RSE

SYLA PROJECT Conseil inscrit ses actions dans une démarche responsable depuis septembre 2025:

- Favoriser l'accessibilité et l'inclusion des publics,
- Réduire l'impact environnemental (supports numériques, formations à distance, mobilité douce),
- Promouvoir le bien-être des apprenants, des équipes et des organisations qui nous font confiance,
- Agir avec transparence et équité dans toutes nos pratiques.



Moyens Pédagogiques



Supports visuels

Projection de supports de cours, vidéos et diaporamas pour faciliter l'assimilation des connaissances.



Échanges interactifs

Discussions entre stagiaires et interactions avec le formateur pour enrichir l'apprentissage collectif.



Exercices pratiques

Applications en groupe et individuelles pour mettre en pratique les concepts théoriques.



Ressources documentaires

Références bibliographiques, articles et documents théoriques remis sous format papier ou numérique.



Lieux de Formation

Environnement optimal

Nos formations en présentiel se déroulent dans des lieux adaptés, favorisant votre confort et permettant de suivre les formations dans les meilleures conditions.

Équipements professionnels

Salles spacieuses et lumineuses, équipées de wifi, paperboard, vidéoprojecteur Conseil et écran, bloc-notes, crayons, eau minérale. Pausas café offertes matin et après-midi.

Accessibilité

Lieux de formation stratégiquement situés, desservis par les transports en commun et à proximité de parkings. Tous les lieux sont adaptés à l'accueil de personnes à mobilité réduite.

Restauration et Confort



Nous prenons soin de votre confort pendant toute la durée de la formation. Nous favorisons des lieux à proximité de Restaurants afin de vous permettre de déjeuner sereinement. Les pauses café du matin et de l'après-midi sont offertes, vous permettant de vous ressourcer et d'échanger avec les autres participants dans un cadre agréable.

Modalités d'Accueil

Avant la formation

Avant la date de formation, vous recevrez un appel téléphonique et/ou une convocation accompagnée du programme, reprenant l'ensemble des informations relatives à votre inscription et les modalités pratiques d'accès au site.

Classe virtuelle

Pour les sessions en classe virtuelle, vous recevrez une invitation Teams. Il vous suffira de cliquer sur le lien et suivre la procédure fournie pour participer à votre formation. Le formateur vous présentera les modalités spécifiques et assurera **l'assistance technique et pédagogique** et l'aide à la connexion au **06.20.41.09.27** ou par e-mail contact@sylaproject.com



Le jour J

Mme ZIANI vous accueille sur place, pour vous orienter vers la salle de formation et s'assurer que votre formation se déroulera dans les meilleures conditions.

Horaires de Formation

9h00

Début matinée

Accueil des participants

12h30

Pause déjeuner

Repas

13h30

Reprise après-midi

Session de l'après-midi

17h00

Fin de journée

Conclusion des activités

Nos formations se déroulent en semaine, sur les jours ouvrables en journée. Ces horaires standards peuvent être modifiés en fonction des besoins spécifiques du client, pour s'adapter au mieux à vos contraintes organisationnelles.



Convention de Formation

Engagement contractuel

La convention de formation constitue la preuve de l'accord tacite entre les deux parties et valide définitivement votre inscription en tant que stagiaire.

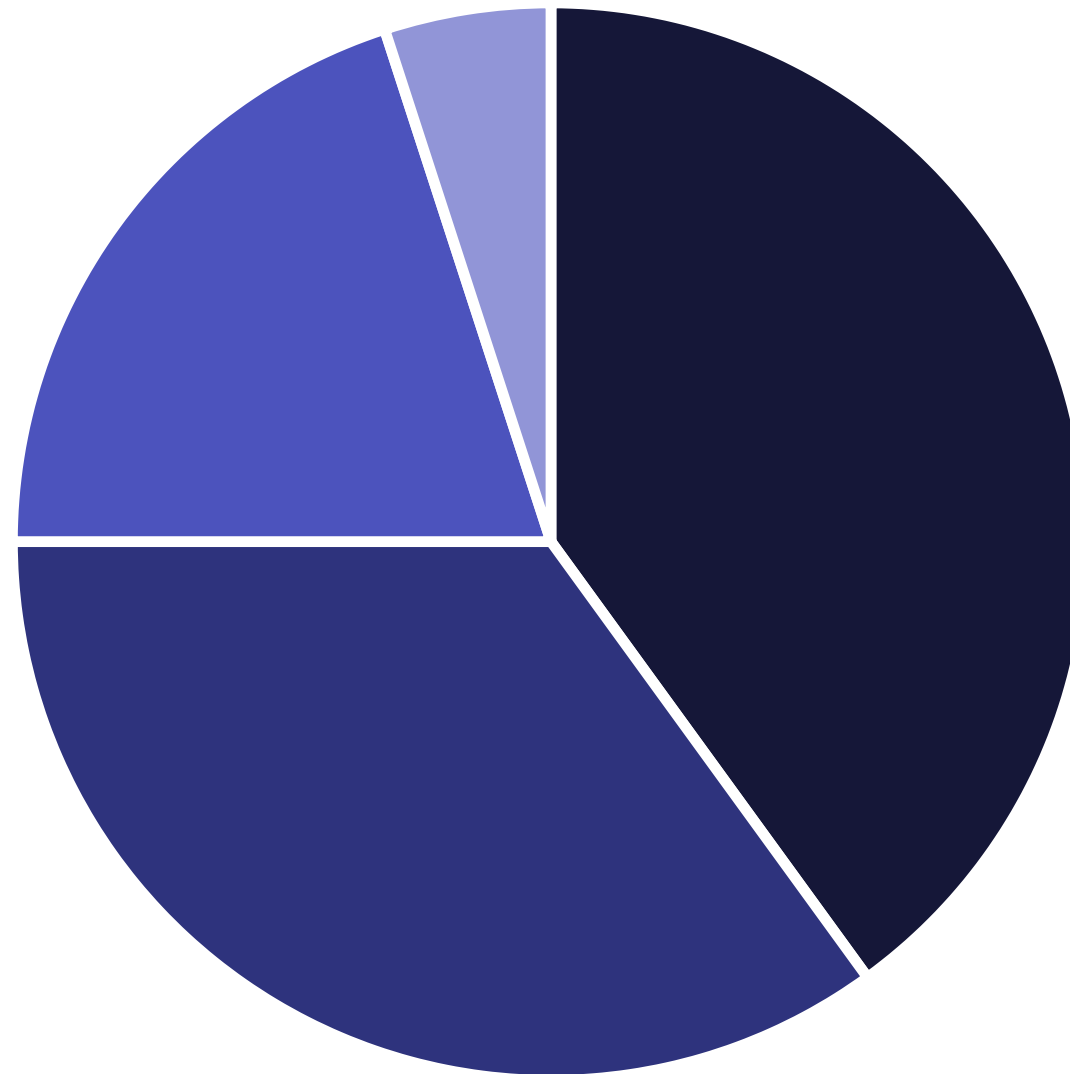
Elle doit être signée au minimum 15 jours avant le commencement de la formation et vous engage à suivre et à payer la formation selon les modalités convenues.

Ce document formalise les engagements réciproques et précise les conditions de déroulement de la formation.



La convention détaille les objectifs, le programme, la durée, les modalités d'évaluation, ainsi que les aspects financiers de la formation. Elle constitue un élément essentiel pour les démarches de prise en charge par les organismes financeurs.

Gestion des Abandons



■ Avant inscription ■ Début de formation ■ En cours de formation ■ Fin de formation

Le risque d'abandon peut survenir à différents moments dans votre processus de formation : au moment de l'inscription (positionnement inadapté, programmation inadaptée, difficultés administratives), en début de formation (confusion dans les dates, indisponibilité), ou en cours de formation (contenu inadapté, indisponibilité).

Notre équipe met en place un dispositif de suivi et d'accompagnement permettant de prévenir ces risques. Vous pouvez solliciter à tout moment notre gestionnaire de formation au 06.20.41.09.27 pour vous accompagner en cas de difficulté.



Suivi de Présence

1 Émargement quotidien

Les feuilles d'émargement doivent être signées par demi-journée pour attester de votre présence effective à la formation.

2 Condition de prise en charge

Votre assiduité conditionnera l'accès à votre indemnisation et la prise en charge par votre employeur ou tout organisme financeur.

3 Justification des absences

Toute absence doit être justifiée auprès du formateur et du gestionnaire de formation dans les plus brefs délais.

4 Rattrapage possible

En cas d'absence justifiée, des solutions de rattrapage pourront être envisagées selon les possibilités.

Démarche Qualité

Certification QUALIOPI

Garantie de qualité reconnue par les organismes financeurs

Amélioration continue

Dynamique d'évolution permanente des pratiques



Respect du référentiel

Conformité aux critères qualité établis

Implication de l'équipe partenaire

Engagement collectif des formateurs et des intervenants externes

Notre organisation s'inscrit dans une dynamique d'amélioration constante de ses pratiques. Nous nous attachons à répondre aux critères qualité collectivement arrêtés par les organismes financeurs. Notre certification QUALIOPI est en cours de transfère. A ce jour Syla project conseil n'est pas encore certifié.

Réclamation

Syla Project Conseil attache une grande importance à la satisfaction de ses clients.

Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation, nous vous invitons à remplir et nous soumettre le formulaire en ligne.

À réception de votre réclamation, Syla Project Conseil revient vers vous dans un délai de 10 jours ouvrés et vous tient informés des actions complémentaires qu'elle met en œuvre.

Pour toute réclamation remplir le formulaire en ligne : <https://sylaproject.com/reclamation/>

Droits et devoirs des apprenants en formation

Vos droits

- Bénéficier des conditions nécessaires au bon déroulement de la formation
- Recevoir un accompagnement dans vos démarches administratives
- Obtenir tous les documents nécessaires et réglementaires
- Être reçu sur rendez-vous téléphonique pour toute question

Vos devoirs

- Prendre connaissance du règlement intérieur et s'y conformer
- Être acteur de sa formation
- Faire preuve de dynamisme et d'investissement personnel
- Manifester de la curiosité et participer activement

La richesse de votre formation dépendra en grande partie de votre implication personnelle. En tant qu'apprenant, vous êtes le principal acteur de votre développement de compétences.

Règles de Sécurité



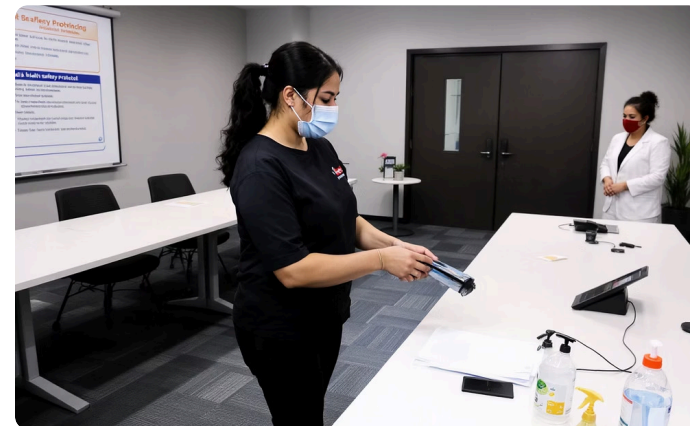
Issues de secours

Repérez les sorties de secours dès votre arrivée sur le lieu de formation. En cas d'évacuation, suivez les instructions du personnel encadrant.



Premiers secours

Des trousse de premiers secours sont disponibles dans tous nos lieux de formation. En cas de besoin, adressez-vous immédiatement à un membre de l'équipe.



Protocoles sanitaires

Les mesures de santé et de sécurité applicables sont celles des structures qui accueillent nos formations ou des établissements pour les formations en intra.

SYLA PROJECT CONSEIL

Certification • Habilitation • Performance

Contact

47 chemin des baumillons

13015 MARSEILLE

WEB : www.sylaproject.com

E-MAIL : contact@sylaproject.com

TEL : 06.20.41.09.27.