

Engagement qualité

Je m'attache à rester dans **une démarche d'amélioration continue de mes pratiques**. La qualité du service rendu et **la recherche la satisfaction de nos clients** font partis de mes objectifs quotidiens.

Cet engagement est partagé à l'ensemble des collaborateurs et partenaires, je garantis :

- La recherche permanente de **la satisfaction du client**
- L'offre **d'une prestation inclusive de qualité** en réponse à votre besoin
- **Un accompagnement individualisé** des stagiaires
- **Le respect du secret professionnel**
- **L'adaptation** des outils pédagogiques et des méthodes d'enseignement aux besoins et compétences des publics formés
- **Des intervenants qualifiés, impliqués et réactifs**
- **Des moyens matériels et pédagogiques** adaptés et mis à jour
- **Des outils de mesure** de notre exigence Qualité
- **Des évaluations** avant, pendant et après la formation
- **La restitution de l'évaluation de la formation** par le stagiaire
- **La restitution d'une attestation de suivi** de la formation

Syla project souhaite faciliter l'apprentissage grâce à une personnalisation poussée de la formation. La partie administrative est assurée afin de faciliter les démarches et faire gagner un temps précieux aux salariés et aux entreprises en les assistant pour le montage du dossier de formation, ainsi que de la demande de prise en charge auprès de l'organisme compétent.

Syla project doit devenir un acteur majeur de la formation professionnelle. Cet objectif nécessite entre autres la **mise en œuvre d'une politique Qualité irréprochable**.

Je souhaite valoriser **les apprenants** en leur offrant l'opportunité d'évoluer au sein de leur entreprise en leur transmettant des compétences mobilisables immédiatement.

Par ailleurs, la montée en puissance des techniques d'information et de communication appliquées à l'enseignement et à la formation, les nouvelles attentes des clients, la mutation du contexte éducatif... imposent d'intégrer et parfois d'anticiper ces évolutions dans les méthodes pédagogiques de Syla project . En m'appuyant sur une démarche Qualité et en mettant en avant l'écoute et la satisfaction de mes apprenants, j'entends rester fidèle à mes valeurs.

Politique Qualité

Une formation au service du stagiaire

Dispenser des formations qui favorisent la montée en compétences, l'esprit d'analyse, le sens critique, l'épanouissement personnel ou encore l'ouverture sur l'Europe et le monde pour que le stagiaire engrange des atouts profitables dont il pourra se servir tout au long de sa carrière professionnelle et sa vie personnelle.

Une pédagogie de la réussite

Utiliser l'ingénierie pédagogique et la technologie pour obtenir les meilleurs résultats possibles, en m'appuyant sur mes connaissances, mon expertise, le développement du travail personnel et l'auto-formation, sur un accompagnement individualisé des apprenants, sur des outils d'information et de communication interactifs... : telle est ma stratégie pour vous faire réussir.

Une culture de l'exigence et de la qualité

J'attache une importance toute particulière à développer une démarche d'amélioration permanente comprise, partagée et acceptée par tous qui contribuera à faire de Syla project un acteur incontournable de la formation.

Afin de garantir la mise en œuvre de cette politique Qualité, des objectifs ont été définis et feront l'objet d'un suivi régulier. Leur atteinte nécessite l'implication de tous.

Fait à Marseille, le 25/03/2025

Samia ZIANI

