

Formation

Qualiopi

Tout public

FORMATION AUDIT CONSEIL QUALITE



Tout savoir sur le système de management par la qualité

Réf. AF03

Développement de compétences

Présentiel 7 heures sur 1 jour INTER 900 €HT*/pers - INTRA (Dpt 13) nous contacter
Distanciel 7 heures estimées sur 1 jour en Visio 900 €HT*/pers

OBJECTIFS

- Connaître la Qualité
- Comprendre les avantages de la démarche
- Savoir créer un Système de Management Qualité
- Intégrer la démarche Qualité dans une organisation

À la fin de la formation, l'apprenant sera capable de:

- Définir les concepts clés de la qualité et identifier les principes fondamentaux de la qualité dans un contexte organisationnel
- Expliquer les avantages de la démarche qualité pour une organisation et illustrer avec des exemples concrets ses bénéfices
- Rédiger une politique qualité, développer des procédures documentées, mettre en place des indicateurs de performance, et implémenter un plan d'audit interne
- Analyser les processus existants, coordonner les actions nécessaires pour intégrer la démarche qualité, former et sensibiliser le personnel, et assurer le suivi et l'évaluation de l'intégration

CONTENU

S'interroger sur la démarche qualité

Qu'est-ce que la Qualité ?

D'où provient cette notion ?

Quel est son lien avec l'organisation de l'entreprise ?

Connaître de la démarche

L'approche par processus

Le référentiel Qualité

La labélisation

Savoir les avantages de la démarche

Rester dans une dynamique de progression

Démarche d'amélioration continue

Reconnaissance de la Qualité en entreprise

Atteinte de la satisfaction client

Développement de la culture entreprise

Pratiquer une démarche qualité

Définition d'un objectif

Déterminer des indicateurs de performance

Générer des critères pour chaque indicateur

La réalisation d'audits internes

Les outils de gestion : les tableaux de bords

Rédaction d'un engagement et d'une politique qualité

Le Management de la Qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques à partir de cours. Exemple de documents Qualité

Retour d'expérience et Analyse de la pratique. Mise en œuvre d'une

pédagogie différenciée avec des méthodes affirmatives et des

méthodes interrogatives et actives.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public, notamment les personnes affectées à la cellule qualité ou responsables de la qualité

PRÉREQUIS

Aucun

MODALITÉS D'AMMISSION ET DE RECRUTEMENT

Admission après entretien et signature de la convention

INTERVENANT(E)(S)

Intervenante Auditrice qualité

MODALITÉS D'ADAPTABILITÉ

Le programme peut être adapté avant et pendant la formation sous la forme d'un projet coconstruit si vous avez un besoin spécifique

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Moyens pédagogiques

- **Présentiel** : Apport de connaissances. Supports pédagogiques vidéos et numériques basé sur les mesures de sécurité. Atelier de mise en situation, analyse de pratique.
- **A distance** : Visio conférence avec un formateur expérimenté.
- **Ressources** : "La boîte à outils de la qualité" de [Florence Gillet-Goinard](#) (Auteur), [Bernard Seno](#) (Auteur).

Outils pédagogiques

- **Présentiel** : Salle de formation avec WIFI, Barco, Rétroprojecteur, Paper board, bloc notes. Un support de cours papier sera distribué aux stagiaires. Le formateur disposera de son propre ordinateur portable.
- **A distance** : Lien d'accès à la Visio via Teams ou Zoom.

MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation en **Présentiel** coaching, interentreprise ou intra-entreprise.

Formation en **Classe virtuelle** tutorée.

Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap sur demande.

ACCOMPAGNEMENT DES LE PREMIER CONTACT

Le stagiaire bénéficie d'un accompagnement avant, pendant et après la formation, je reste entièrement disponible, par téléphone, par email ou sur place pour toute demande émanant du stagiaire. Pendant la formation l'objectif sera de favoriser l'engagement des participants et la compréhension des concepts.

Engagée dans une démarche continue de progrès en terme d'accessibilité généralisée

Si vous êtes en situation de handicap n'hésitez pas à contacter le référent handicap qui répondra à toutes vos questions.

DISPOSITIF D'EVALUATION ET RECONNAISSANCE(S) DES ACQUIS

Avant la formation : Test de pré-positionnement évaluation des besoins

Pendant la formation : Evaluation au travers d'exercices de mise en pratique

En fin de formation : A chaud évaluation de la formation et Test de post-positionnement

L'évaluation est organisée sous la forme d'un questionnaire à choix multiples (QCM) et de mise en pratique par une situation simulée

SANCTION DE LA FORMATION

Délivrance d'une attestation de suivi de la formation

Délai d'accès

15 jours minimum avant l'entrée en formation

Modalités de la prestation en présentiel

Présentiel sous réserve de 6 inscrits et 10 personnes au maximum

Durée indicative : 1 jour (7 heures/j) **Durée totale** : 7 heures

Durée en centre de formation : 7 heures

Horaires : de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (amplitude modifiable sur demande)

Lieu : Inter : Marseille Intra : nous consulter

Dates : A définir nous contacter

Modalités de la prestation à distance

En e-learning tutoré avec un échange

Durée indicative : 7 heures **Durée totale** : 7 heures

Durée en centre de formation : pas de durée

Horaires : de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (amplitude modifiable sur demande)

Lieu : à distance

Dates : A définir nous contacter

*Nos prix sont nets de taxes et s'entendent tous frais formateur compris : hébergement, salaire, repas ...

*SYLA PROJECT n'est pas assujettie à la TVA